
REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodávající:

Společnost **Jurhan s.r.o.**, IČO: 47584360, Se sídlem Zlatovská 2425, 911 05 Trenčín, Slovenská republika,

Každý e-shop je povinen informovat své zákazníky **ještě před koupí** o možnostech a podmínkách reklamace. Připravili jsme pro vás snadný přehled, který vám umožní rychle se zorientovat v procesu reklamace.

Na veškeré nabízené zboží se poskytuje záruka **v trvání 24 měsíců**, není-li u zboží uvedeno jinak a postupuje se ve smyslu Zákona o ochraně spotřebitele a Občanského zákoníku. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží od přepravní společnosti nebo přímo z naší prodejny, pokud si zboží přebíráte osobně v den jeho převzetí.

Postup uplatňování a vyřizování reklamace

Na webových stránkách www.jurhan.cz vyplní zákazník [Reklamační formulář](#), kde vyplní základní údaje (Jméno nebo název firmy, Telefonní kontakt, E-mail, Číslo objednávky, Datum prodeje, Název zboží, Popis problému) a zároveň může přiložit fotografie poškozeného dílu nebo zboží. Po odeslání reklamačního formuláře prodejce reklamaci obdrží a začne se jí neprodleně zabývat.

Pokud prodávající nezíská dostatečné informace o poškozeném zboží, kontaktuje zákazníka, aby informace doplnil. Současně, pokud je nutné poškozené zboží vrátit zpět kupujícímu, informuje zákazníka o způsobu doručení.

Vrácení poškozeného zboží

V případě, že poškozené zboží musí být doručeno zpět prodávajícímu, musí být zboží vhodně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Vyřizování reklamace

Způsob vyřízení stížnosti jsme povinni určit ihned, ve složitých případech **do 3 dnů** ode dne podání stížnosti. V odůvodněných případech, zejména je-li vyžadováno složitě technické posouzení zboží, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace.

Po určení způsobu vyřízení reklamace vyřídíme reklamaci ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídít později. Vyřízení reklamace však **nesmí trvat déle než 30 dnů** od data reklamace. Po uplynutí 30denní lhůty pro vyřízení reklamace máte právo odstoupit od kupní smlouvy a bude vám vrácena celá částka za zboží nebo máte právo na výměnu zboží za nové.

Způsob ukončení reklamace

- Opravený nebo vyměněný výrobek vám předáme.
- Vrátime vám kupní cenu výrobku (při odstoupení od smlouvy) nebo vám poskytneme slevu z ceny výrobku.
- Písemně vás vyzveme k převzetí některého z výše uvedených případů.
- Odůvodněné zamítnutí reklamace.

Podmínky pro odůvodněné zamítnutí reklamace

Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené následujícím použitím:

- vada byla způsobena mechanickým poškozením výrobku způsobeným kupujícím,
- nesprávným zacházením s výrobkem jiným způsobem, než je uvedeno v návodu k použití,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají přirozenému prostředí zboží z hlediska vlhkosti, chemických a mechanických vlivů,
- zanedbání péče o zboží a jeho údržby,
- poškození zboží nadměrným zatížením,
- používání zboží v rozporu s podmínkami stanovenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy nebo jiné porušení záručních podmínek,
- běžné opotřebení zboží (nebo jeho části) způsobené používáním zboží.

Adresa, na které můžete podat žádost

Jurhan s.r.o.
Zlatovská 2425
911 05 Trenčín
Slovenská republika
IČO: 47584360
DIČ: 2023997778
IČ DPH: SK2023997778

Adresa pro vrácení zboží

Depo GLS
Boršice 527
687 09 Boršice
Česká republika