

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Každý e-shop je povinen informovat své zákazníky ještě **před koupí** o možnostech a podmínkách reklamace. Připravili jsme pro vás jednoduchý přehled, který vám umožní rychle se zorientovat v reklamačním procesu.

Na veškeré nabízené zboží je poskytována záruka **v trvání 24 měsíců**, pokud není u zboží uvedeno jinak a postupuje se ve smyslu Zákona o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží od přepravní společnosti nebo přímo z naší prodejny, pokud si zboží přebíráte osobně v den jeho převzetí.

Postup uplatňování a vyřizování reklamace

Na webových stránkách <https://www.jurhan.cz/reklamace-tovaru> vyplní zákazník Reklamační formulář, kde vyplní základní údaje (Jméno nebo název firmy, Telefonický kontakt, E-mail, Číslo objednávky, Datum prodeje, Název zboží, Popis problému) a zároveň může připojit fotografie poškozeného dílu nebo zboží. Po odeslání reklamačního formuláře dostane prodávající podnět o reklamaci a neprodleně se jí začne věnovat.

Pokud prodávající nezíská dostatečné informace o poškozeném zboží, kontaktuje zákazníka, aby si informace doplnil. Zároveň v případě potřeby vrácení poškozeného zboží zpět ke kupujícímu, informuje zákazníka o způsobu doručení.

Vrácení poškozeného zboží

V případě, že je nutné poškozené zboží doručit zpět k prodávajícímu, zboží je třeba vhodně zabalit, aby během přepravy nedošlo k poškození zboží.

Zboží doporučujeme zaslat doporučeně, případně jako pojištěnou zásilku. Můžete ho dovést i osobně na prodejnu. GammaHS s.r.o. Zlatovská 35, 911 05 Trenčín, Slovenská republika. Ke zboží je třeba připojit kopii dokladu o koupi (fakturu).

Vyřízení reklamace

Jsme povinni určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitých případech do 3 dnů ode dne uplatnění reklamace. V odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složitě technické zhodnocení zboží nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Po určení způsobu vyřízení reklamace vyřídíme reklamaci ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídít i později. Vyřízení reklamace však nesmí být delší než 30 dnů ode dne uplatnění

reklamace. Po uplynutí 30denní lhůty pro vyřízení reklamace máte právo odstoupit od kupní smlouvy a bude vám vrácena plná částka za zboží nebo máte právo na výměnu zboží za nové.

Způsob ukončení reklamace

- Předáme vám opraven nebo vyměněn výrobek.
- Vrátime vám kupní cenu výrobku (při odstoupení od smlouvy) nebo poskytneme slevu z ceny výrobku.
- Písemně vás vyzveme k převzetí některého z uvedených plnění.
- Odůvodněným zamítnutím reklamace.

Podmínky odůvodněného zamítnutí reklamace

Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené následujícím užíváním:

- k vadě došlo mechanickým poškozením výrobku způsobeným kupujícím,
- nesprávným zacházením s výrobkem, způsobem jiným, než byl uveden v návodu k použití,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozeného prostředí zboží,
- zanedbáním péče a údržby o zboží,
- poškozením zboží nadměrným zatěžováním,
- používáním zboží v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy nebo jiným porušením záručních podmínek,
- běžné opotřebení zboží (nebo jeho části) způsobené používáním zboží.

Adresa, kde můžete reklamaci uplatnit

GammaHS s.r.o.
Zlatovská 35
911 05 Trenčín
Slovenská republika
IČO: 47584360
DIČ: 2023997778
IČ DPH: SK2023997778